



**MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
REPUBLIK INDONESIA

PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 08/PER/M.KOMINFO/03/2012

TENTANG

TATA CARA PELAKSANAAN *POST MARKET SURVEILLANCE*

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : bahwa untuk melaksanakan ketentuan dalam Pasal 72 Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000, perlu menetapkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika tentang Tata Cara Pelaksanaan *Post Market Surveillance*;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 154, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3881);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3980);
3. Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2009 tentang Pembentukan dan Organisasi Kementerian Negara, sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 91 Tahun 2011 tentang Perubahan Ketiga Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2009 tentang Pembentukan dan Organisasi Kementerian Negara;

4. Peraturan Presiden Nomor 24 Tahun 2010 tentang Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kementerian Negara Serta Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara, sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 92 Tahun 2011 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 24 Tahun 2010 tentang Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kementerian Negara serta Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara;
5. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 3 Tahun 2001 tentang Persyaratan Teknis Alat dan Perangkat Telekomunikasi;
6. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 66 Tahun 2003 tentang Tata Cara Saling Pengakuan Hasil Uji Alat dan Perangkat Telekomunikasi;
7. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 03/PM.Kominfo/5/2005 tentang Penyesuaian Kata Sebutan Pada Beberapa Keputusan/Peraturan Menteri Perhubungan yang Mengatur Materi Muatan Khusus di Bidang Pos dan Telekomunikasi;
8. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 21/PER/M.KOMINFO/10/2005 tentang Petunjuk Pelaksanaan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak dari Biaya Sertifikasi dan Permohonan Pengujian Alat/Perangkat Telekomunikasi;
9. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 29/PER/M.KOMINFO/09/2008 tentang Sertifikasi Alat dan Perangkat Telekomunikasi;
10. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 17/PER/M.KOMINFO/10/2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika;
11. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 04/PER/M.KOMINFO/03/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi;
12. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 15/PER/M.KOMINFO/07/2011 tentang Penyesuaian Kata Sebutan Pada Sejumlah Keputusan dan/atau Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika yang Mengatur Materi Muatan Khusus di Bidang Pos dan Telekomunikasi serta Keputusan dan/atau Peraturan Direktur Jenderal Pos dan Telekomunikasi;

## MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA TENTANG TATA CARA PELAKSANAAN *POST MARKET SURVEILLANCE*.

### BAB I

#### KETENTUAN UMUM

##### Pasal 1

Dalam Peraturan Menteri ini yang dimaksud dengan:

1. Telekomunikasi adalah setiap pemancaran, pengiriman, dan atau penerimaan dari setiap informasi, dalam bentuk tanda-tanda, isyarat, tulisan, gambar, suara, dan bunyi melalui sistem kawat, optik, radio, atau sistem elektromagnetik lainnya.
2. Alat telekomunikasi adalah setiap alat perlengkapan yang digunakan dalam bertelekomunikasi.
3. Perangkat telekomunikasi adalah sekelompok alat telekomunikasi yang memungkinkan bertelekomunikasi.
4. Sertifikasi adalah proses yang berkaitan dengan pemberian sertifikat.
5. Sertifikat adalah dokumen yang menyatakan kesesuaian tipe alat dan perangkat telekomunikasi terhadap persyaratan teknis dan atau standar yang ditetapkan.
6. Pengujian alat dan perangkat telekomunikasi adalah penilaian kesesuaian antara karakteristik alat dan perangkat telekomunikasi terhadap persyaratan teknis yang berlaku.
7. Persyaratan teknis adalah parameter elektrik/elektronik, persyaratan keselamatan dan atau persyaratan *electromagnetic compatibility* yang sesuai dengan Standar Nasional Indonesia (SNI) atau yang ditetapkan oleh Direktur Jenderal.
8. *Post Market Surveillance* adalah kegiatan untuk menilai kesesuaian alat dan perangkat telekomunikasi yang telah bersertifikat dan masih beredar di pasar terhadap persyaratan teknis.
9. Lembaga Pengujian yang selanjutnya disebut Balai Uji, adalah laboratorium milik negara atau milik swasta yang ditunjuk oleh Badan Penetapan untuk melakukan pengujian alat dan perangkat telekomunikasi.

10. Sampel adalah contoh uji dari alat dan perangkat telekomunikasi yang telah bersertifikat yang dijadikan obyek *Post Market Surveillance*.
11. Direktur Jenderal adalah Direktur Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika.
12. Direktur Standardisasi adalah Direktur Standardisasi Perangkat Pos dan Informatika.
13. Direktorat adalah Direktorat Standardisasi Perangkat Pos dan Informatika.

## BAB II

### PEMENUHAN PERSYARATAN TEKNIS

#### Pasal 2

- (1) Setiap alat dan perangkat telekomunikasi wajib memenuhi persyaratan teknis sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (1) Untuk menjamin kesinambungan kesesuaian alat dan perangkat telekomunikasi yang telah memenuhi persyaratan teknis dan bersertifikat sebagaimana dimaksud pada ayat (1) perlu dilaksanakan *Post Market Surveillance*.

## BAB III

### PELAKSANAAN *POST MARKET SURVEILLANCE*

#### Pasal 3

- (1) *Post Market Surveillance* sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (2) dilaksanakan oleh Direktorat dengan melibatkan pihak terkait.
- (2) Pelaksanaan *Post Market Surveillance* sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan terhadap pemegang sertifikat.
- (3) Pemegang sertifikat sebagaimana dimaksud pada ayat (2) adalah sebagai berikut:
  - a. pabrikan;
  - b. perwakilan dari pabrikan;
  - c. importer; dan/atau
  - d. distributor.

#### Pasal 4

*Post Market Surveillance* dilaksanakan dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

- a. popularitas suatu produk;

- b. adanya perbedaan harga yang signifikan dengan produk berteknologi sejenis;
- c. berpotensi bahaya terhadap jaringan telekomunikasi;
- d. berpotensi bahaya terhadap keselamatan dan kesehatan manusia;
- e. produk yang menggunakan teknologi baru; dan/atau
- f. riwayat ketidaksesuaian produk.

#### Pasal 5

*Post Market Surveillance* sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 dilaksanakan secara berkala dan khusus.

#### Pasal 6

- (1) *Post Market Surveillance* yang dilaksanakan secara berkala sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 dilaksanakan dalam waktu tertentu dan secara terprogram.
- (2) *Post Market Surveillance* yang dilaksanakan secara khusus sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 dilakukan berdasarkan pengaduan dari masyarakat.

#### Pasal 7

- (1) *Post Market Surveillance* khusus sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 ayat (2) dilakukan dengan cara mengevaluasi alat dan perangkat telekomunikasi yang diduga tidak sesuai dengan persyaratan teknis.
- (2) Untuk evaluasi *post market surveillance* khusus dapat dilakukan pengujian tambahan terhadap sampel lainnya sebagai pembandingan.

#### Pasal 8

Pelaksanaan *Post Market Surveillance* sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 dilakukan melalui tahapan:

- a. pemilihan sampel;
- b. pengambilan sampel;
- c. evaluasi terhadap sampel; dan
- d. penilaian kesesuaian.

#### Pasal 9

Pemilihan sampel sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf a dilaksanakan oleh Direktorat Standardisasi secara acak dari daftar alat dan perangkat telekomunikasi yang telah bersertifikat.

## Pasal 10

- (1) Pengambilan sampel sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf b dilaksanakan oleh Direktorat dengan cara sebagai berikut:
  - a. membeli sampel dari pasar dengan anggaran yang dibebankan pada Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN); atau
  - b. meminjam sampel dari pabrikan, perwakilan dari pabrikan, importir, atau distributor.
- (2) Direktorat membuat Berita Acara pengambilan sampel sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b.
- (3) Berita Acara pengambilan sampel sebagaimana dimaksud pada ayat (2) tercantum dalam Lampiran I yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini.

## Pasal 11

- (1) Evaluasi terhadap sampel sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf c dilaksanakan melalui 2 (dua) tahap, yaitu:
  - a. Evaluasi fisik, berupa pengujian sampel dilaksanakan Balai Uji melalui uji laboratorium (*in house test*) atau uji lapangan (*on site test*); dan
  - b. Evaluasi Dokumen dilaksanakan oleh Direktorat meliputi pemeriksaan hasil uji dan dokumen terkait lainnya.
- (2) Biaya evaluasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dibebankan pada Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN).

## Pasal 12

- (1) Penilaian kesesuaian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf d dilaksanakan oleh Direktorat.
- (2) Penilaian kesesuaian sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan dengan membandingkan hasil uji sampel dengan persyaratan teknis yang menjadi referensi dalam sertifikat.

## Pasal 13

- (1) Hasil penilaian kesesuaian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 12 ayat (2) dituangkan dalam surat pernyataan penilaian kesesuaian sebagaimana tercantum dalam Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini.

- (2) Surat pernyataan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) menyatakan bahwa alat dan perangkat telekomunikasi telah memenuhi atau tidak memenuhi penilaian kesesuaian berdasarkan persyaratan teknis yang menjadi referensi dalam sertifikat.
- (3) Dalam hal pengambilan sampel dilakukan dengan cara meminjam sebagaimana dimaksud dalam Pasal 10 ayat (1) huruf b, maka surat pernyataan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) disampaikan kepada pemegang sertifikat.

#### Pasal 14

- (1) Jika hasil penilaian kesesuaian menunjukkan bahwa sampel tidak memenuhi persyaratan teknis sebagaimana dalam referensi, maka Direktur mencabut sertifikat.
- (2) Sebelum Direktur mencabut sertifikat sebagaimana dimaksud pada ayat (1), pemegang sertifikat diberi kesempatan untuk mengajukan keberatan kepada Direktur atas hasil penilaian kesesuaian.

#### Pasal 15

- (1) Pengajuan keberatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14 ayat (2) dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. memberikan bukti-bukti berupa dokumen teknis; dan
  - b. mengajukan pengujian dengan sampel lain yang sejenis yang beredar di pasar dengan menanggung biaya pengujiannya.
- (2) Jangka waktu pengajuan keberatan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) paling lama 20 (dua puluh) hari kerja sejak diterimanya surat pernyataan penilaian kesesuaian.
- (3) Selama proses pengajuan keberatan dan jangka waktu pengajuan keberatan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan ayat (2), sertifikat alat dan perangkat telekomunikasi dibekukan oleh Direktur.
- (4) Selama sertifikat alat dan perangkat telekomunikasi dibekukan, pemegang sertifikat terkait dilarang memproduksi, mengimpor, dan/atau memperjualbelikan alat dan perangkat telekomunikasi dimaksud.

#### Pasal 16

- (1) Apabila dalam jangka waktu 20 (dua puluh) hari kerja pemegang sertifikat tidak mengajukan keberatan, maka Direktur mencabut sertifikat.
- (2) Alat dan perangkat telekomunikasi yang sertifikatnya dicabut sebagaimana dimaksud pada ayat (1) - pemegang sertifikat terkait wajib:
  - a. mere-ekspor, untuk alat dan perangkat telekomunikasi yang diimpor; atau
  - b. menarik dari pasar, untuk alat dan perangkat telekomunikasi yang diproduksi di dalam negeri.

#### Pasal 17

Dalam hal hasil penilaian kesesuaian atas pengajuan keberatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14 ayat (2) menunjukkan bahwa sampel yang diuji memenuhi persyaratan teknis sebagaimana dalam referensi, maka Direktur dapat mencabut pembekuan sertifikat dan sertifikat dimaksud tetap berlaku.

#### Pasal 18

- (1) Setelah proses *Post Market Surveillance* dilaksanakan, maka:
  - a. untuk sampel yang dibeli, menjadi barang milik Negara; dan
  - b. untuk sampel yang diperoleh dari meminjam, dikembalikan kepada pabrikan, perwakilan dari pabrikan, importir, atau distributor yang terkait.
- (2) Pengembalian sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b dituangkan dalam Berita Acara sebagaimana tercantum dalam Lampiran III yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini.

### BAB IV

#### PEMBERIAN INFORMASI

#### Pasal 19

Dalam rangka memberikan perlindungan pada konsumen, Direktorat mempublikasikan informasi mengenai pembekuan, pencabutan pembekuan, dan pencabutan sertifikat dari hasil pelaksanaan *Post Market Surveillance* melalui media.



Pasal 20

- (1) Permintaan dan pemberian informasi dari dan kepada negara lain terkait hasil *Post Market Surveillance* yang bersifat rahasia dilakukan berdasarkan perjanjian timbal balik antar negara sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (2) Informasi rahasia sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat berupa:
  - a. hasil pengujian pada *Post Market Surveillance*; dan/atau
  - b. keluhan terhadap produk.

BAB V

KETENTUAN PENUTUP

Pasal 21

Peraturan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Menteri ini dengan penempatannya dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 15 Maret 2012

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

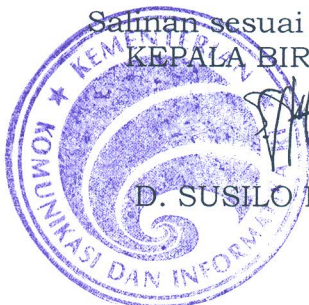
TIFATUL SEMBIRING

Diundangkan di Jakarta  
pada tanggal 20 Maret 2012  
MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA,

ttd

AMIR SYAMSUDIN  
BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2012 NOMOR 335

Salinan sesuai dengan aslinya  
KEPALA BIRO HUKUM,



D. SUSILO HARTONO

LAMPIRAN I  
PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR : 08/PER/M.KOMINFO/03/2012  
TENTANG  
TATA CARA PELAKSANAAN *POST MARKET  
SURVEILLANCE*

BERITA ACARA PENGAMBILAN SAMPEL

KOP SURAT DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA DAN PERANGKAT POS DAN  
INFORMATIKA

**BERITA ACARA PENGAMBILAN SAMPEL**

Pada hari ini, ..... tanggal ..... bulan ..... tahun .....  
Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

No	Nama	NIP	Bagian	Tanda Tangan
1.				
2.				

telah melakukan pengambilan sampel di lokasi :

Nama Perusahaan	
Alamat	

dengan tim pendamping Perusahaan:

No	Nama	Bagian	Tanda Tangan
1.			
2.			

Pengambilan sampel melalui cara peminjaman ini dilakukan dalam rangka pelaksanaan *Post Market Surveillance* dengan ketentuan yang berdasar pada Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor: ..... Tahun ..... tentang Tata Cara Pelaksanaan *Post Market Surveillance* dengan data sampel sebagai berikut :

No	Alat/Perangkat	Jumlah	Keterangan
1.			
2.			

Demikian Berita Acara Peminjaman Sampel ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

TIFATUL SEMBIRING

LAMPIRAN II  
PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR : 08/PER/M.KOMINFO/03/2012  
TENTANG  
TATA CARA PELAKSANAAN *POST MARKET  
SURVEILLANCE*

SURAT PERNYATAAN PENILAIAN KESESUAIAN *POST MARKET SURVEILLANCE*

KOP SURAT DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA DAN PERANGKAT POS DAN  
INFORMATIKA

PERNYATAAN PENILAIAN KESESUAIAN *POST MARKET SURVEILLANCE*

Nomor : / DJSDPPI.5/KOMINFO/ /

Berdasarkan pengujian yang telah dilaksanakan dalam rangka pelaksanaan *Post Market Surveillance* pada :

- a. Nama Perusahaan :
- b. Alamat Perusahaan :
- c. Jenis alat/perangkat :
- d. Merek :
- e. Model/tipe :
- f. Nomor sertifikat :

dinyatakan telah memenuhi/tidak memenuhi \*) penilaian kesesuaian pada proses *Post Market Surveillance* sesuai dengan Peraturan.....(Peraturan tentang Persyaratan Teknis alat dan perangkat telekomunikasi yang diuji)

Jakarta, .....  
DIREKTUR STANDARDISASI PERANGKAT POS DAN  
INFORMATIKA,

Ttd.

(NAMA LENGKAP)

\*) coret yang tidak sesuai

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

TIFATUL SEMBIRING

LAMPIRAN III  
PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR : 08/PER/M.KOMINFO/03/2012  
TENTANG  
TATA CARA PELAKSANAAN *POST*  
*MARKET SURVEILLANCE*

**BERITA ACARA PENGEMBALIAN SAMPEL**

KOP SURAT DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA DAN PERANGKAT POS DAN  
INFORMATIKA

**BERITA ACARA PENGEMBALIAN SAMPEL**

Pada hari ini, ..... tanggal ..... bulan ..... tahun .....  
Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

No.	Nama	NIP	Bagian	Tanda Tangan
1.				
2.				

telah melakukan pengembalian sampel pelaksanaan *Post Market Surveillance*  
dengan data sebagai berikut:

No.	Alat/Perangkat	Jumlah	Keterangan
1.			
2.			
3.			

Kepada:

Nama Perusahaan	:	
Alamat	:	

dengan tim pendamping Perusahaan:

No.	Nama	Bagian	Tanda Tangan
1.			
2.			

Demikian Berita Acara Pengembalian Sampel ini dibuat dengan sebenar-  
benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

TIFATUL SEMBIRING